



Приложение № 1
к приказу от 29.11.2018 № 2721

Условия
участия физических лиц в программе лояльности
по расчетным картам с разрешенным овердрафтом
TRAVELPASS

Версия 1.00.

Дата публикации 13 января 2019

Москва, 2018

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа
33/6	11.01.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. ОПИСАНИЕ	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия определяют порядок участия физических лиц в проводимой Банком Программе лояльности по расчетным картам с разрешенным овердрафтом TravelPass.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

2.1.	Банк	Акционерное общество «Кредит Европа Банк», местонахождение: 129090, Россия, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3311 от 04 февраля 2015 года, выданная Банком России.
2.2.	Блокировка Карты	Прекращение или приостановление использования Держателем Карты на основании полученного от Держателя Карты уведомления, либо по инициативе Банка.
2.3.	Бонусная Операция	Совершенная Держателем Карты Действительная Операция (за исключением Операций, перечисленных в пункте 3.7.2. Условий), и являющаяся в соответствии с Условиями основанием для зачисления на Бонусный счет Участника Бонусных баллов.
2.4.	Бонусный балл	Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Условиями и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
2.5.	Бонусный счет	Учетная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника и не является банковским счетом.
2.6.	Действительная Операция	Операция, не являющаяся Недействительной.
2.7.	Держатель Карты	Физическое лицо, на имя которого выпущена Карта. Имя, фамилия Держателя Карты указаны на лицевой стороне Карты, образец подписи Держателя Карты имеется на ее оборотной стороне.
2.8.	Договор	Договор о выпуске и использовании Карты, заключенный между Банком и Клиентом, определяющий порядок выпуска и обслуживания Карты, порядок открытия и обслуживания Счета Карты.
2.9.	Договор участия	Договор, определяющий условия участия в Программе, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям, включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Условия, заявление о присоединении к Условиям и Правила расчета Бонусных баллов.
2.10.	Дополнительная карта	Карта, выпущенная по заявлению Клиента дополнительно к Основной карте на имя указанного Клиентом физического лица.
2.11.	Карта	Эмитируемая Банком расчетная карта с разрешенным овердрафтом TravelPass – персонафицированное средство, предназначенное для составления расчетных и других документов, подлежащих оплате за счет собственных средств Клиента и (или) за счет денежных средств,

		предоставленных Банком в рамках доступного кредитного лимита (при наличии), и предоставленное Держателю Карты во временное пользование для совершения Операций по Счету Карты, а также при использовании которой согласно настоящим Условиям Банком производится зачисление Бонусных Баллов на Бонусный Счет соответствующего Участника и которая предоставляет право соответствующему Участнику при использовании Карты в ТСП воспользоваться Поощрением.
2.12.	Клиент	Физическое лицо, заключившее либо заключающее с Банком Договор и являющееся Держателем Основной карты.
2.13.	Мобильный банк	Интернет-банк, доступ к которому осуществляется через установленное на мобильное устройство (смартфон) с операционной системой Android или iOS соответствующее программное обеспечение (мобильное приложение). При доступе в Интернет-банк через мобильное приложение, Интернет - банк может иметь отличные функциональные возможности банковского обслуживания и отличные способы дистанционной Идентификации и Аутентификации Клиента. Мобильное приложение доступно для установки на сайтах в сети Интернет.
2.14.	Недействительная Операция	Операция, признается Недействительной, если: <ul style="list-style-type: none"> • подпись Держателя Карты на слипе/чеке электронного терминала ТСП отсутствует в случаях, когда наличие подписи Держателя Карты на слипе / чеке предусмотрено положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы; • копия слипа/чека электронного терминала, переданная ТСП в Банк, не соответствует копии такого слипа/чека электронного терминала, находящейся у Держателя Карты; • на день совершения Операции срок действия Карты уже истек; • Банком не был предоставлен код Авторизации за исключением случаев, предусмотренных положениями законодательства Российской Федерации и/или правилами Платежной системы; • чек/слип заполнен в ТСП не полностью и/или с нарушением положений законодательства Российской Федерации и/или правил Платежной системы; • номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты.
2.15.	Операция	Произведенная Держателем Карты с использованием Карты или её реквизитов расходная операция оплаты товаров, работ и/или услуг, реализуемых, выполняемых и/или оказываемых ТСП на территории Российской Федерации и за рубежом.
2.16.	Основная карта	Карта, выпущенная Банком на основании Договора на имя Клиента – владельца Счета Карты.
2.17.	Поощрение	Привилегия, получаемая Участниками в ходе Программы в соответствии с Условиями в форме оплаты Банком за Участника стоимости/части стоимости товаров, работ и (или) услуг (в соответствии с пунктом 1 статьи 313 Гражданского Кодекса России), приобретаемых Участником в ТСП на территории Российской Федерации, соответствующая количеству Бонусных баллов, списываемых Банком с Бонусного счета соответствующего Участника. Один бонусный балл равен одному рублю.
2.18.	Правила расчета Бонусных баллов	Приложение № 1 к настоящим Условиям.

2.19.	Программа	Построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов программа, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе в совершении большого количества транзакций с использованием Карты в торгово-сервисной сети.
2.20.	Сайт Программы	Официальная страница Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, размещенная по адресу www.crediteurope.ru
2.21.	Стороны	Банк и Участник, являющиеся сторонами Договора Участия
2.22.	Счет Карты	Открытый Банком на имя Клиента банковский счет, используемый для учета Операций и проведения расчетов в соответствии с Договором.
2.23.	Торгово-сервисное предприятие (далее – «ТСП»)	Предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате Карты. ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых держателем Карты операций и порядку идентификации держателей банковских карт. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Участников в связи с такими ограничениями или порядком идентификации держателей, вводимыми ТСП.
2.24.	Условия	Настоящие «Условия участия физических лиц в программе лояльности по расчетным картам с разрешенным овердрафтом Travelpass»
2.25.	Участник	Клиент, заключивший Договор Участия.
2.26.	Merchant Category Code (далее – «МСС»)	Код категории ТСП, в котором осуществляется оплата с помощью Карты, который представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности ТСП, присваиваемый банком-эквайером, обслуживающим ТСП. Банк не несет ответственности за некорректную информацию о коде МСС, предоставляемую ТСП и/или его банком-эквайером.

2.27. Иные термины, использованные в настоящих Условиях, имеют то же определение, что и в Правилах выпуска и обслуживания кредитных карт и расчетных карт с разрешенным овердрафтом АО «Кредит Европа Банк».

3. ОПИСАНИЕ

3.1. Условия являются адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить Договор участия в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (оферта).

3.2. Настоящая оферта может быть акцептована Клиентом в течение срока действия оферты.

3.3. Оферта действует в течение 2 (двух) месяцев с даты ее опубликования на Сайте Программы.

По истечении указанного срока оферта пролонгируется на тот же срок, если до истечения срока действия оферты Банк не заявит об отказе от ее продления на новый срок, в том числе путем опубликования на Сайте Программы новой оферты в соответствии с пунктом 3.22. Условий.

3.4. Клиенты вправе присоединиться к Условиям одним из следующих способов:

- путем подачи в Банк Заявления о присоединении к Условиям на бумажном носителе, или в электронном виде с использованием соответствующей опции в Мобильном банке;
- путем совершения действий, направленных на получение Поощрений в рамках Программы. Совершая действия, направленные на получение Поощрения в рамках Программы, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Условиями, понимает их, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

Присоединение Клиента к Условиям одним из указанных способов является акцептом оферты

Банка и заключением Договора участия.

Стороны признают, что электронные документы, составленные Клиентом в Мобильном банке в целях акцепта оферты Банка, являются эквивалентом документов, удостоверенных собственноручной подписью Клиента.

3.5. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные баллы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Условиями.

3.6. В соответствии с настоящими Условиями, в случае совершения Держателем Карты Бонусной Операции, Банк производит расчет количества Бонусных баллов, подлежащих зачислению Банком на Бонусный счет, в соответствии с Правилами расчета Бонусных баллов, и зачисляет соответствующее количество Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в дату совершения указанной Бонусной Операции. При совершении Операции в валюте, отличной от российского рубля, сумма Операции конвертируется в российские рубли по внутреннему курсу Банка, установленному Банком на дату совершения Бонусной Операции на Счете Карты.

3.7. Зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника:

3.7.1. производится:

- при совершении Участником Бонусных Операций, указанных в Правилах расчета Бонусных баллов (за исключением Операций, указанных в пункте 3.7.2. настоящих Условий), а также, если это предусмотрено отдельными маркетинговыми программами Банка, - при снятии наличных в банкоматах и кассах кредитных организаций. Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, учитываются при начислении Бонусных баллов на Бонусном счете Клиента;

3.7.2. не производится:

- при получении наличных денежных средств в банкоматах или пунктах выдачи наличных, если иное не предусмотрено отдельными маркетинговыми программами Банка;
- при оплате товаров/услуг через банкоматы и терминалы самообслуживания;
- при оплате телекоммуникационных услуг и телефонной связи;
- при переводе денежных средств со Счета Карты на счета физических и юридических лиц, в т.ч. при расчетах без непосредственного использования Карты за товары (услуги), включая коммунальные услуги, оплату налоговых платежей и пр.;
- при совершении Операций в ТСП, осуществляющих следующие виды деятельности:
 - предоставление услуг связи, включая, местные и международные телефонные звонки через телефон со считыванием магнитной полосы;
 - предоставление телекоммуникационных услуг включая, но не ограничиваясь, предоставлением и/или продажей prepaid телефонных услуг и периодических телефонных услуг;
 - предоставление и/или продажа услуг связи, включая местные и международные телефонные звонки, и отправку/получение сообщений по факсу;
 - продажа телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов;
- при покупке дорожных чеков и лотерейных билетов, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг;
- при совершении операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через Интернет;
- при списании Банком комиссий и иных платежей в соответствии с условиями Договора

3.8. Если покупка была оплачена частично за счет Поощрения, предоставленного Банком, Бонусные баллы начисляются только на ту часть суммы покупки, которая оплачена собственными денежными средствами Клиента и (или) денежными средствами, предоставленными Банком в рамках доступного кредитного лимита (при наличии).

3.9. В дополнение к основаниям, указанным в пункте 3.7. настоящих Условий, Банк вправе, но не обязан, начислять Участнику дополнительные Бонусные баллы на Бонусный счет в следующих случаях:

- при выпуске Карты;
- при совершении Бонусных Операций в период проведения Акций и характеризуемых такими параметрами, как сумма, количество в определенный период времени, длительность временного промежутка между Бонусными Операциями, а также комбинациями этих параметров, определенными Банком в правилах Акций; при совершении определенных действий (участие в опросах, привлечение новых Участников и др.), названных Банком на Сайте Программы или в рекламных материалах;
- при наступлении определенных событий (например, день рождения Участника, Рождество, 8 марта, 23 февраля и т. п.);
- при наступлении других обстоятельств, совершении других действий, указанных Банком в Условиях, дополнениях к Условиям, в правилах Акций.

3.10. Начисление дополнительных Бонусных баллов может осуществляться в соответствии с установленными для отдельных ТСП дополнительными правилами начисления Бонусных Баллов, информация о которых размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и/или иным способом.

3.11. В рамках проведения Акций или при начислении дополнительных Бонусных баллов Банк вправе учитывать Бонусные баллы, начисляемые в порядке, изложенном в правилах соответствующей Акции или в дополнениях к настоящим Условиям, на дополнительных Бонусных счетах Участника, открытых на имя Участника, при этом в информационных материалах, направляемых Участнику, такие счета могут называться в числе прочего в соответствии с названием Акции и/или названием ТСП.

3.12. Банк списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Поощрения в ТСП. Поощрение предоставляется Участнику в ТСП только при совершении Участником Операции и наличии на Бонусном счете Бонусных баллов.

3.13. Для получения Поощрения при оплате стоимости/части стоимости товаров или услуг, Участник должен самостоятельно, перед совершением Операции, путем проставления соответствующей отметки в Мобильном банке, дать распоряжение Банку на списание при совершении Операции в первую очередь Бонусных баллов с Бонусного счета. При этом, если сумма Операции превышает доступный остаток на Бонусном счете, Банк производит списание недостающей суммы со Счета Карты в следующем порядке:

- Собственные денежные средства Клиента на Счете Карты.
- Денежные средства, предоставленные Банком в рамках доступного кредитного лимита (при наличии).

3.14. При возврате товара, приобретенного полностью или частично с использованием Бонусных баллов (Поощрения), списанные с Бонусного счета Бонусные баллы не восстанавливаются, при этом возврат денежных средств Участнику осуществляется ТСП в размере и порядке, установленных действующим законодательством и договором между Участником и ТСП.

3.15. Банк автоматически списывает без получения Участником Поощрения или уведомления Участника, ранее зачисленные на Бонусный счет Участника Бонусные баллы:

3.15.1. с даты зачисления, которых на Бонусный счет Участника прошло 12 (двенадцать) и более месяцев (для случаев, когда Договор, с учетом пролонгаций, действует в течение 12 (двенадцати) и более месяцев;

3.15.2. зачисленные на Бонусный счет Участника за совершенную Держателем карты Бонусную Операцию, в случае возврата товара, за приобретение которого на Бонусный счет Участника было зачислено соответствующее количество Бонусных баллов;

3.15.3. зачисленные на Бонусный счет ошибочно;

3.15.4. в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

3.16. Зачисленные Банком на Бонусный счет Участника Бонусные баллы списываются Банком с Бонусного счета Участника в целях предоставления Участнику Поощрения в ТСП в той же последовательности, что и их зачисление на Бонусный счет Участника: раньше всех других учитываемых на Бонусном счете Участника Бонусных баллов Банком списываются Бонусные баллы,

зачисленные на Бонусный счет Участника ранее всех остальных.

3.17. Если в одном месяце Банк не может списать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника по основаниям, указанным в пунктах 3.15.2. и 3.15.3. настоящих Условий, в связи с отсутствием на Бонусном счете достаточного количества Бонусных баллов, Банк продолжает списывать Бонусные баллы в дальнейшем, незамедлительно после начисления Бонусных баллов за вновь совершаемые Бонусные операции, до тех пор, пока все Бонусные баллы, подлежащие списанию, не будут списаны с Бонусного счета в полном объеме. В течение указанного периода времени, Участник не вправе воспользоваться Поощрением.

3.18. В случае Блокировки Карты, Участник в течение всего периода Блокировки Карты не вправе воспользоваться Поощрением.

3.19. Участник не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если срок действия Карты истек.

3.20. Участник вправе получить информацию о текущем состоянии своего Бонусного счета:

- по телефону +7(495) 775 775 7 (Москва), 8 800 700-775-7 (регионы) по запросу соответствующего Участника;
- из выписки по Карте, ежемесячно направляемой Участнику;
- на Сайте Программы;
- в Мобильном банке;
- в Интернет-банке;
- иным способом, установленным Банком.

3.21. Ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Условий ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных баллов – начислением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счет соответствующего Участника.

3.22. В случае размещения на Сайте Программы новой редакции оферты, вступающей в силу по окончании срока действия прежней оферты, новая оферта для действующих Участников рассматривается как предложение Банка пролонгировать срок действия Договора участия на новых условиях.

Новая редакция Условий (оферты) размещается на Сайте Программы не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия прежней редакции оферты.

Участник вправе отказаться от акцепта такого предложения путем подачи в Банк письменного заявления об отказе от продления Договора участия на новых условиях.

В случае не поступления от Участника соответствующего заявления в течение 30 (тридцати) дней с даты опубликования на сайте новой редакции Условий, его молчание признается акцептом в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.23. С целью обеспечения гарантированного получения Участником информации о новой оферте, Участник обязуется не реже одного раза в 30 (тридцать) дней посещать Сайт Программы.

3.24. Банк не вправе отозвать оферту в течение срока ее действия. В случае принятия Банком решения об отказе от пролонгации оферты, Банк уведомляет об этом Участника путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы не менее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия оферты.

3.25. Договор участия вступает в силу с даты его заключения в порядке, предусмотренном в пункте 3.4. Условий, и действует в течение срока действия оферты, указанного в пункте 3.3. Условий. Договор участия пролонгируется автоматически на новый срок при пролонгации оферты в соответствии с пунктом 3.3. Условий. Кроме того, Договор участия может быть пролонгирован в порядке, предусмотренном пунктом 3.22. Условий. Количество пролонгаций не ограничено.

3.26. Прекращение действия Договора является основанием прекращения Договора участия.

3.27. Прекращение Договора участия является основанием для закрытия Бонусного счета и аннулирования Бонусных баллов, не использованных к моменту прекращения Договора участия, при этом Банком не осуществляются какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участника в связи с аннулированием Бонусных баллов.

3.28. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Банк осуществляет уведомление Участников в любой разумный срок.

ПРАВИЛА РАСЧЕТА БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

Бонусные баллы, предусмотренные пунктом 3.6. Условий, начисляются в следующем размере¹:

1. 10% (десять процентов) от суммы Бонусной операции, совершенной в ТСП, расположенных за пределами Российской Федерации, которым присвоен один из следующих МСС:

Авиалинии, авиакомпании	МСС 3000 – МСС 3299
Транспорт, паркинг	МСС 4111, МСС 4112, МСС 4121, МСС 4131, МСС 4411, МСС 4468, МСС 4511, МСС 4582, МСС 4784, МСС 4789, МСС 7523
Развлечения	МСС 5971, МСС 7832, МСС 7911, МСС 7929, МСС 7922, МСС 7932, МСС 7933, МСС 7941, МСС 7991, МСС 7992, МСС 7994, МСС 7996, МСС 7997, МСС 7998, МСС 7999
Рестораны	МСС 5462, МСС 5811, МСС 5812, МСС 5813, МСС 5814
Заправочные станции	МСС 5172, МСС 5541, МСС 5542, МСС 5983
Отели, мотели, кемпинги	МСС 3501- МСС 3831, МСС 7011, МСС 7012, МСС 7032, МСС 7033
Туристические агентства	МСС 4722, МСС 6513
Аренда автомобилей, иных транспортных средств	МСС 3351 – МСС 3441, МСС 4457, МСС 7512, МСС 7513, МСС 7519

2. 7% (семь процентов) от суммы Бонусной операции, совершенной в ТСП, расположенных на территории Российской Федерации, которым присвоен один из следующих МСС:

Авиалинии, авиакомпании	МСС 3000 – МСС 3299
Транспорт, паркинг	МСС 4111, МСС 4112, МСС 4121, МСС 4131, МСС 4411, МСС 4468, МСС 4511, МСС 4582, МСС 4784, МСС 4789, МСС 7523
Отели и мотели, кемпинги	МСС 3501- МСС 3831, МСС 7011, МСС 7012, МСС 7032, МСС 7033
Туристические агентства	МСС 4722, МСС 6513

3. 5% (пять процентов) от суммы Бонусной операции, совершенной в ТСП, расположенных на территории Российской Федерации, которым присвоен один из следующих МСС:

Заправочные станции	МСС 5172, МСС 5541, МСС 5542, МСС 5983
---------------------	--

4. 1% (один процент) от суммы Бонусной операции, совершенной в остальных ТСП.

Максимальная сумма Бонусных баллов, начисляемых за каждый календарный месяц, составляет **7000** Бонусных баллов (включительно).

¹ 1 (Один) Бонусный балл равен 1 (Одному) рублю.